

## Privacy Policy HRD Antwerp | NL/ENG/FR

## Privacy Policy HRD Antwerp | Dutch

Dit privacybeleid werd laatst aangepast op 15 mei 2018

### Artikel 1: wettelijke informatie

HRD Antwerp handelt in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (inwerkingtreding op 25 mei 2018) betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

HRD Antwerp is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Een verklaring (nummer 005071807) betreffende de verwerking van uw Persoonsgegevens werd overgemaakt aan de Privacycommissie.

Contactgegevens Data Protection Officer: [Marijke.Achten@hrdantwerp.com](mailto:Marijke.Achten@hrdantwerp.com) – Tel 03/222.06.06 - BTW-nummer: BE-0885.938.315

### Artikel 2: Definities

"Website(s)": <https://my.hrdantwerp.com>

"Klant" of "u" en afgeleide termen ervan: elke persoon die de site gebruikt of heeft gebruikt en/of de site bekijkt of heeft bekeken.

"Antiwitwaswetgeving": Antiwitwaswet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (BS, 6 september 2017) en het Koninklijk Besluit van 7 oktober 2013 tot goedkeuring van de verordening krachtens de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme door diamanthandelaars die geregistreerd zijn in termen van artikel 169, §2 van de programmawet van 2 augustus 2002.

"RJC-regels": de Code of Practices van de Responsible Jewellery Councils, zoals die geraadpleegd kunnen worden op hun website <http://www.responsiblejewellery.com>

"GDPR": Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van

die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

“Persoonsgegevens”: alle informatie die in verband staat met geïdentificeerde en identificeerbare personen.

### **Artikel 3: Verwerkingsdoeleinden**

De Persoonsgegevens van Klanten worden ingezameld met het oog op klantenidentificatie (KYC) overeenkomstig de Belgische Antiwitwaswetgeving en de RJC-regels. De Persoonsgegevens worden enkel gebruikt door HRD Antwerp en haar dochterondernemingen.

De Persoonsgegevens van Klanten worden strikt geheim gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden, in of buiten Europa behalve aan technische dienstverleners van HRD Antwerp.

De Persoonsgegevens van Klanten worden niet gebruikt voor rechtstreekse marketingdoeleinden, tenzij we van de klant de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming hebben gekregen om dit wel te doen ("opt-in"), met uitzondering van de gegevens die gedeeld worden met de technische dienstverleners van HRD Antwerp teneinde het verlenen van de diensten die aangeboden op de Website mogelijk te maken.

U kan uw toelating zonder een reden op te geven en kosteloos te allen tijde herroepen op <http://www.hrdantwerp.com> door een e-mail te sturen naar [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

### **Artikel 4: Verwerken van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die u deelt, zullen gebruikt worden om:

- u na uw registratie onze nieuwsbrieven te sturen;

*Wij gebruiken het door u opgegeven e-mailadres voor het verzenden van onze nieuwsbrief. Mocht u later bepalen dat u onze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, dan kan u zich op elk moment hiervoor uitschrijven door te klikken op de 'unsubscribe' link onderaan onze nieuwsbrief.*

- uw registratie als een Klant van HRD Antwerp te voltooien;

*We gebruiken uw identificatiedocumenten om te voldoen aan de voorschriften van ons KYC beleid en de Antiwitwaswetgeving. Dit betekent dat we uw gegevens opslaan en nagaan of we verplicht zijn u te weigeren als Klant.*

- het beheer van onze website te verbeteren en nog een betere dienstverlening mogelijk te maken;

*HRD Antwerp slaat uw taalkeuze op om, waar mogelijk, u relevante informatie op de Website aan te bieden in de taal van uw keuze.*

Daarnaast kan u zich te allen tijde en kosteloos verzetten tegen elk verder gebruik van uw gegevens door het sturen van een e-mail naar [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

U hebt het recht om bijkomende gegevens te vragen aan de Privacycommissie, Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, of via de website [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). HRD Antwerp heeft haar bestanden geregistreerd bij de Commissie en deze zijn erkend. U erkent dat de verantwoordelijkheid betreffende de wezenlijke juistheid van de verstrekte persoonsgegevens uitsluitend bij u berust.

## **Artikel 5: Recht op toegang en correctie**

**Toegang tot en correctie van Persoonsgegevens:** Klanten hebben het recht om zich te allen tijde en kosteloos toegang te verschaffen tot hun Persoonsgegevens en deze te verbeteren of te wijzigen door het sturen van een e-mail naar [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com) of van een brief naar HRD ANTWERP, Hoveniersstraat 22, 2018 Antwerpen, België, vooropgesteld dat ze een kopie van de identiteitskaart van de Klant bijvoegen. Het staat de Klant vrij om te kiezen of hij zijn Persoonsgegevens al dan niet met HRD Antwerp deelt. Wel dient hij zich ervan bewust te zijn dat het feit dat hij nalaat om het registratieformulier in te vullen met zijn Persoonsgegevens ertoe zou kunnen leiden dat zijn registratie als Klant wordt geweigerd alsook de HRD Antwerp Services en dat hij als enige verantwoordelijk is voor de nauwkeurigheid van de gegevens die hij aan HRD Antwerp verstrekt.

**Wissen van informatie:** Het staat de Klant vrij om te vragen dat Persoonsgegevens worden verwijderd. HRD Antwerp zal de persoonsgegevens verwijderen wanneer het hiertoe gemachtigd is overeenkomstig de wettelijke verplichtingen van de Antiwitwaswetgeving.

Bemerk evenwel dat als de Klant zijn Persoonsgegevens laat verwijderen, dat de registratie als Klant wordt verwijderd en men geen gebruik meer zal kunnen maken van de HRD Antwerp Services.

## **Artikel 6: Recht om bezwaar aan te tekenen en klachten**

Geregistreerde klanten kunnen hun recht uitoefenen om bezwaar aan te tekenen tegen het verwerken van hun Persoonsgegevens omwille van ernstige en gewettigde redenen. Ze kunnen dit doen door het sturen van een e-mail naar [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com), vooropgesteld dat ze een kopie van de voorkant van identiteitskaart van de Klant bijvoegen. Deze ernstige en gewettigde redenen omvatten onder andere: betwisten van de juistheid van Persoonsgegevens, vermeende onrechtvaardigheid van de verwerking van Persoonsgegevens en de noodzaak Persoonsgegevens te behouden voor instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klanten hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: telefoon: 02 / 274 48 00, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

### **Artikel 7: Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

De Klant heeft het recht om zijn Persoonsgegevens, verstrekt aan HRD Antwerp in een csv bestand te krijgen door het sturen van een e-mail naar [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

### **Artikel 8: Bewaarperiode**

De Antiwitwaswetgeving verplicht HRD Antwerp om alle informatie over klanten, met inbegrip van Persoonsgegevens, minstens 5 jaar na het stopzetten van de zakelijke relatie met de Klant, zoals bv. na het beëindigen van de Klantenovereenkomst, te bewaren.

E-mailadressen die enkel bijgehouden worden voor het verzenden van nieuwsbrieven, worden jaarlijks geüpdate. E-mailadressen worden op verzoek onmiddellijk verwijderd.

### **Artikel 9: Veiligheid en geheimhouding**

HRD Antwerp heeft zowel op organisatorisch als technisch niveau, veiligheidsmaatregelen ontwikkeld en aangepast met betrekking tot de ingezamelde persoonlijke informatie teneinde ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, verandering, ongeoorloofde toegang of toevallige mededeling aan derden te voorkomen, alsmede elke andere ongeoorloofde verwerking van gegevens. HRD Antwerp kan in elk geval niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het ongeoorloofde of onwettige gebruik van uw persoonsgegevens door een derde. HRD Antwerp maakt er een punt van om de Klant in kennis te stellen van het feit dat

internetkoppelingen, hyperlinks of referenties naar websites van derden kunnen bevatten.

HRD Antwerp is niet verantwoordelijk voor de inhoud en privacyreguleringen van deze website, noch voor de producten of diensten die ze aanbieden. HRD Antwerp beveelt Klanten aan om het privacybeleid van elke website die ze bezoeken, zorgvuldig te lezen - deze kunnen verschillen van dit Privacybeleid.

### **Artikel 10: Wijzigingen**

Indien HRD Antwerp processen zou moeten gebruiken die niet voorzien zijn in dit Privacybeleid, zullen wij, alvorens de persoonsgegevens te gebruiken, Klanten via e-mail contacteren om hen te informeren over het nieuwe proces en hen de mogelijkheid bieden om te weigeren.

HRD Antwerp heeft het recht om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen en deze wijzigingen zullen, na melding, vanaf dat moment automatisch van toepassing zijn op alle bestaande klanten. Ten minste 10 dagen voor de wijziging zal HRD Antwerp een e-mail sturen naar de e-mailadressen, bepaald in uw My HRD Antwerp account, of door middel van communicatie via de website van HRD Antwerp.

### **Artikel 11: Toepasselijke wetgeving en rechtsgebied**

Dit Privacybeleid wordt geregeld, geïnterpreteerd en afgedwongen overeenkomstig de Belgische en Europese wetgeving die uitsluitend van toepassing zijn voor elk geschil. De rechtbanken van Antwerpen zijn als enige bevoegd om recht te spreken over enig geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of implementatie van dit Privacybeleid.

### **Artikel 12: Aanvaarding**

Door de Website te gebruiken, aanvaardt de klant alle bepalingen van dit Privacybeleid en stemt hij erin toe dat HRD Antwerp Persoonsgegevens inzamelt en verwerkt overeenkomstig dit Privacybeleid.

### **Artikel 13: Contact**

Personen die bijkomende informatie wensen of opmerkingen, klachten of geschillen hebben betreffende dit Privacybeleid of betreffende de manier waarop HRD Antwerp gegevens inzamelt, dienen met HRD Antwerp te communiceren per e-mail ([privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com)). HRD Antwerp deelt elke kennisgeving aan de Klant mee via de Website of via e-mail aan de Klant.

## **Artikel 14: Derde partijen**

HRD Antwerp kan beroep doen op een externe technische service provider voor het verwerken van bepaalde Persoonsgegevens. HRD Antwerp zal het er altijd voor zorgen dat enige Persoonsgegevens behandeld worden op een confidentiële en veilige manier. Alle gegevensverwerkers zijn verplicht te voldoen aan de GDPR voorschriften. Het is gegevensverwerkers nooit toegestaan om de Persoonsgegevens op eigen initiatief te gebruiken. Persoonsgegevens zullen verwijderd worden zodra de overeenkomst tussen HRD Antwerp en de gegevensverwerker eindigt.

HRD Antwerp zal Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden enkel gebruiken na uitdrukkelijke toestemming van de Klant. HRD Antwerp zal Persoonsgegevens nooit overmaken aan derden voor marketingdoeleinden.

HRD Antwerp zal Persoonsgegevens enkel overmaken aan overheidsinstellingen wanneer het verplicht is bij wet of in kader van verplichte gegevensuitwisseling. Werknemers van HRD Antwerp zijn verplicht vertrouwelijkheid en de GDPR bepalingen te respecteren.

## **Artikel 15: Links naar andere websites**

Dit Privacybeleid is enkel van toepassing op deze Website en niet op enige andere website in bezit van een derde partij. HRD Antwerp kan links plaatsen naar andere websites waarvan zij gelooft dat ze interessant kunnen zijn voor haar Klanten. HRD Antwerp is niet verantwoordelijk voor de inhoud en het Privacybeleid van deze websites noch is HRD Antwerp verantwoordelijk voor de producten en services die op deze websites worden aangeboden.

HRD Antwerp tracht te verzekeren dat zo een websites van de hoogste kwaliteit zijn. HRD Antwerp kan echter de privacy standaard van de websites waarheen ze linkt niet garanderen.

## **Privacy Policy HRD Antwerp | English**

This privacy policy was last modified on 15th of May 2018.

### **Article 1: Legal Information**

HRD Antwerp operates in accordance with the GDPR (implementation as per 25th of May 2018) with regard to processing personal data.

HRD Antwerp is responsible for processing your personal data. A statement (number 005071807) regarding processing your personal data was made to the Commission for Protection of Privacy.

Contact details Responsible Data Protection

Officer: [Marijke.achten@hrdantwerp.com](mailto:Marijke.achten@hrdantwerp.com) – Tel 03/222.06.06 – VAT: BE-0885.938.315

## **Article 2: Definitions**

“Website(s)”: <https://my.hrdantwerp.com/>

“Client” or “you” and derivative terms of those: any person who uses or has used the site and/or views or has viewed the site.

“Anti-Money Laundering Legislation”: The Law of 18 September 2017 on prevention use of money laundering and terrorist financing and the limitation of use of cash & the Royal Decree of 7th of October 2013 approving the regulation pursuant to the law of 11 January 1993 on prevention use of the financial system for purpose of money laundering and terrorist financing by diamond dealers who are registered in terms of article 169, §2 of the programme law of 2nd of August 2002.

“RJC Rules” the Code of Practices of the Responsible Jewellery Councils as can be consulted on their website <http://www.responsiblejewellery.com>

“GDPR” Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

“Personal Data”: All information related to identified or identifiable persons.

## **Article 3: Purposes of processing**

Client’s Personal Data is collected for the purpose of client identification (KYC) in line with the Belgian Anti-Money Laundering Legislation and the RJC Rules. The Personal Data is used only by HRD Antwerp and its subsidiaries.

Client's Personal Data are kept strictly confidential and will under no circumstances be communicated to third parties, in or outside of Europe except external technical service providers in Europe.

Client's Personal Data will not be used for direct marketing purposes, unless HRD Antwerp has received the client's explicit prior permission to do so ("opt-in"), with the exception of the data shared with HRD Antwerp's technical service providers to allow provision of services offered on the Website.

You can withdraw your permission on <http://www.hrdantwerp.com> at any time, without giving reason and free of charge by sending an e-mail to [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

#### **Article 4: Processing personal data**

Personal Data that you share will be used to:

- send you our newsletters after your registration;

*HRD Antwerp uses the e-mail address given by you for sending our newsletter.*

*If you later decide that you do not longer want to receive our newsletter, you can object to this at any time by clicking the 'unsubscribe' link on the bottom of the newsletter.*

- finalize your registration as an HRD Antwerp Client;

*HRD Antwerp uses your identification documents in order to comply with our KYC policy and the Anti-Money Laundering Legislation. This means that HRD Antwerp stores your relevant documents and check whether it is required to refuse you as Client.*

- improve management of our website and facilitate better provision of service;

*HRD Antwerp uses your language preference in order to, where applicable, provide you the relevant information in the language of your choice.*

GDPR is applicable to all processing of Personal Data. Moreover, HRD Antwerp will not give your Personal Data to third parties, in any case, unless you personally give consent (for example, in the context of client registration or Website registration). Additionally, you can oppose any further use of your data at any time and free of charge by sending us a simple request by sending an e-mail to [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

You have the right to ask for additional data from the Commission for the Protection of Privacy, Drukpersstraat 35, 1000 Brussels or through the website [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). HRD Antwerp has registered its files with



the Commission and they are recognized. You acknowledge that responsibility for material accuracy of the personal data provided rests solely with you.

### **Article 5: Right of access, correction and erasure**

Clients have the right, at any time and free of charge, to access their Personal Data and to improve or change them, by sending an e-mail to [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com) or by letter to HRD ANTWERP, Hoveniersstraat 22, 2018 Antwerp, Belgium, provided they enclose a copy of the front of client's identity card. Client is free to choose whether to share Personal Data with HRD Antwerp or not. Although, they should be aware that failure to complete the registration form with their Personal Data might result in denial of client registration and the HRD Antwerp Services, and that they are solely responsible for the accuracy of data they provide to HRD Antwerp.

Client is free to request a removal of any Personal Data. HRD Antwerp will remove the Personal Data when allowed to do so under mandatory legal obligations such as the Anti-Money Laundering Legislation. However, please note that if the Client does withdraw his consent, his client registration will be deleted and he will be denied HRD Antwerp Services.

We may reject requests that are unreasonably repetitive, require disproportionate technical effort (for example, developing a new system or fundamentally changing an existing practice) or risk the privacy of others.

### **Article 6: Right of opposition and complaints**

Registered Clients may exercise their right to oppose processing their Personal Data, for serious and legitimate reasons, by sending an e-mail to [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com), provided they enclose a copy of the front of Client's identity card. These serious and legitimate reasons include: contesting of accuracy of Personal Data, tentative unlawfulness of processing and requirement of keeping the relevant data for the establishment, exercise or defense of legal claims.

Clients also have the right to file a complaint with the Belgian Privacy Commission: phone: 02 / 274 48 00,  
email: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

### **Article 7: Right of data portability**

Clients have the right to receive their personal data, provided to HRD Antwerp, in a csv file at any time by sending an e-mail to [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

## **Article 8: Retention Period**

The Anti-Money Laundering Legislation requires HRD Antwerp to keep all client information, including personal data, for at least 5 years after termination of the business relationship with the Client. This period starts as of determination of the Client Agreement.

E-mail addresses, only required to send newsletters, will be updated on an annual basis. They will be deleted immediately upon request. Your language preference is saved by our technical service provider for 30 days.

## **Article 9: Security and confidentiality**

On both an organizational and technical level, HRD Antwerp has developed and adapted security measures, regarding personal information collected, to avert unauthorized destruction, loss, alteration, modification, unauthorized access or accidental communication to third parties, as well as any other unauthorized data processing. In any event, HRD Antwerp cannot be held liable for any direct or indirect damages resulting from the wrongful or unlawful use of your personal data by a third party. HRD Antwerp makes a point of notifying the Client that websites link, hyperlinks or references may contain websites from third parties. HRD Antwerp recommends that Clients read carefully the privacy policy of every website they visit – they may differ from this Privacy Policy.

HRD Antwerp cannot be held responsible for the content and privacy regulations of these websites nor for the products or services they offer. HRD Antwerp recommends that Customers carefully read the Privacy Policy of every website they visit, which may differ from this Privacy Policy.

## **Article 10: Modifications**

If HRD Antwerp should need to use processes that are not provided for in this Privacy Policy, before using Personal Data, HRD Antwerp will contact Clients by e-mail to inform them about the new process and allow the opportunity to refuse. HRD Antwerp has the right to change its Privacy Policy at any time, and they will automatically apply, after notification, to all existing Clients. At least 10 days prior to the change taking effect HRD Antwerp will send an email to the email address specified in your My HRD Antwerp primary account or will communicate via the HRD Antwerp's website.

## **Article 11: Governing law and jurisdiction stipulation**

This Privacy Policy shall be governed, interpreted and enforced in accordance with Belgian law including the GDPR, which applies exclusively for any litigation.

Antwerp courts have exclusive jurisdiction to rule on any dispute that may arise from the interpretation or implementation of this Privacy Policy.

### **Article 12: Acceptance**

By using the Website, the client accepts all the provisions of this Privacy Policy, and agrees that HRD Antwerp collects and processes personal data in accordance with this Privacy Policy.

### **Article 13: Contact**

Persons requesting any additional information, comments, complaints or disputes concerning this Privacy Policy or concerning manner in which HRD Antwerp collects data should communicate with HRD Antwerp via registered mail to the following address: HRD Antwerp Data Protection Officer - Hoveniersstraat 22 – 2018 Antwerp, Belgium or by sending an e-mail to [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com). HRD Antwerp communicates any notification to the client through the Website or by email to the Client.

### **Article 14: Third Parties**

Occasionally HRD Antwerp will appeal to an external technical service provider for the processing of some data. HRD Antwerp will always ensure that any Personal Data is handled confidentially and in a safe manner. All processors are required to conform with the GDPR. The processor is not allowed to use your data on their own initiative and your data will be as soon as the processor has finished the assignment.

HRD Antwerp will only transfer Personal Data for marketing purposes after explicit consent of the Client. HRD Antwerp will never transfer Personal Data for marketing purposes to third parties.

HRD Antwerp will only disclose Personal Data to governmental authorities in cases where it is required by law or in the context of compulsory data exchange. HRD Antwerp's employees are obliged to respect confidentiality and GDPR obligations.

### **Article 15: Links to other sites**

This Privacy Policy only applies to this website and not to any website owned by a third party. HRD Antwerp can provide links to other websites which it believes may be of interest to our visitors. HRD Antwerp is not responsible for the content and privacy regulations of these websites nor the products or services they offer.

HRD Antwerp aims to ensure that such websites are of the highest standard. However, HRD Antwerp cannot guarantee the privacy standard of websites to which it links.

## **Privacy Policy HRD Antwerp | French**

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 15 mai 2018.

### **Article 1 : Informations légales**

HRD Antwerp agit conformément au règlement général sur la protection des données (entrée en vigueur le 25 mai 2018) quant au traitement des données à caractère personnel.

HRD Antwerp est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Une déclaration (numéro 005071807) relative au traitement de vos données à caractère personnel a été transmise à la Commission vie privée.

Données de contact de la déléguée à la protection des données : [Marijke.Achten@hrdantwerp.com](mailto:Marijke.Achten@hrdantwerp.com) – Tél. 03/222.06.06 – Numéro de TVA : BE-0885.938.315

### **Article 2 : Définitions**

« Site(s) Internet » : <https://my.hrdantwerp.com>

« Client » ou « vous » et les termes dérivés : toute personne qui utilise ou a utilisé le site et/ou qui consulte ou a consulté le site.

« Législation antiblanchiment » : la loi antiblanchiment du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces (*MB*, 6 septembre 2017) et l'arrêté royal du 7 octobre 2013 portant approbation du règlement pris en exécution de la loi du 11 janvier 1993 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins de blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme pour les commerçants en diamant enregistrés en application de l'article 169, §3 de la loi-programme du 2 août 2002.

« Règles RJC » : les codes de bonnes pratiques des « Responsible Jewellery Councils », comme ils peuvent être consultés sur leur site Internet <http://www.responsiblejewellery.com>.

« RGPD » : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

« Données à caractère personnel » : toute information étant en lien avec des personnes identifiées et identifiables.

### **Article 3 : Finalités du traitement**

Les données à caractère personnel des clients sont collectées en vue de l'identification des clients (KYC) conformément à la législation antiblanchiment belge et aux règles RJC. Les données à caractère personnel ne sont utilisées que par HRD Antwerp et ses filiales.

Les données à caractère personnel des clients sont gardées strictement confidentielles et ne sont aucunement communiquées à des tiers, en Europe ou en dehors, sauf aux prestataires de services techniques de HRD Antwerp.

Les données à caractère personnel des clients ne sont pas utilisées à des fins de marketing direct, sauf si nous avons obtenu le consentement exprès préalable du client à cet égard (« opt-in »), à l'exception des données qui sont partagées avec les prestataires de services techniques de HRD Antwerp dans le but de permettre la fourniture des services qui sont offerts sur le site Internet.

Vous pouvez révoquer votre consentement, à tout moment, sans indiquer de raison et sans frais, sur <http://www.hrdantwerp.com> en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

### **Article 4 : Traitement des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel que vous partagez seront utilisées pour :

- vous envoyer nos bulletins d'information après votre enregistrement ;

*Nous utilisons l'adresse électronique que vous avez indiquée pour envoyer notre bulletin d'information. Si, par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir notre bulletin d'information, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de « désinscription » en bas de notre bulletin d'information.*

- compléter votre enregistrement en tant que client de HRD Antwerp ;

*Nous utilisons vos documents d'identification pour satisfaire aux règles de notre politique KYC et de la législation antiblanchiment. Cela signifie que nous stockons vos données et que nous vérifions si nous sommes obligés de vous refuser en tant que client.*

- améliorer la gestion de notre site Internet et permettre une fourniture encore meilleure de services.

*HRD Antwerp enregistre votre choix de langue pour vous proposer, où c'est possible, des informations pertinentes sur le site Internet dans la langue de votre choix.*

En outre, vous pouvez vous opposer, à tout moment et sans frais, à toute utilisation ultérieure de vos données en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

Vous avez le droit de demander des données supplémentaires à la Commission vie privée, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, ou par le biais du site Internet [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). HRD Antwerp a enregistré ses fichiers auprès de la commission et ceux-ci sont reconnus. Vous reconnaissez que vous êtes le seul responsable de l'exactitude intrinsèque des données à caractère personnel fournies.

## **Article 5 : Droit d'accès et de rectification**

**Accès à et rectification des données à caractère personnel :** les clients ont le droit d'obtenir accès, à tout moment et sans frais, à leurs données à caractère personnel et de les rectifier ou modifier en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com) ou un courrier à HRD Antwerp, Hoveniersstraat 22, 2018 Anvers (Belgique), pourvu qu'ils joignent une copie de leur carte d'identité. Le client est libre de choisir s'il partage ou non ses données à caractère personnel avec HRD Antwerp. Toutefois, il doit se rendre compte que négliger de remplir le formulaire d'enregistrement à l'aide de ses données à caractère personnel pourrait mener au refus de son enregistrement en tant que client ainsi que des services HRD Antwerp et qu'il est le seul responsable de l'exactitude des données qu'il fournit à HRD Antwerp.

**Effacement d'informations :** le client est libre de demander la suppression des données à caractère personnel. HRD Antwerp supprimera les données à caractère personnel lorsqu'elle y est habilitée à cet égard conformément aux obligations légales de la législation antiblanchiment.

Notez toutefois que, si le client fait supprimer ses données à caractère personnel, l'enregistrement en tant que client est supprimé et que les services HRD Antwerp ne pourront plus être utilisés.

### **Article 6 : Droit d'opposition et réclamations**

Les clients enregistrés peuvent exercer leur droit d'opposition au traitement de leurs données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Ils peuvent le faire en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com), pourvu qu'ils joignent une copie du recto de leur carte d'identité. Ces raisons sérieuses et légitimes comprennent entre autres : contestation de l'exactitude des données à caractère personnel, présomption de traitement inéquitable des données à caractère personnel et nécessité de conserver les données à caractère personnel pour tenter, exercer ou étayer une action.

Les clients ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission vie privée belge : téléphone : 02/274.48.00, e-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

### **Article 7 : Droit à la portabilité de données**

Le client a le droit d'obtenir ses données à caractère personnel qu'il a fournies à HRD Antwerp dans un fichier CSV en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com).

### **Article 8 : Période de conservation**

La législation antiblanchiment oblige HRD Antwerp à conserver toute information relative aux clients, y compris des données à caractère personnel, au moins cinq ans après l'arrêt de la relation commerciale avec le client, par exemple après la cessation du contrat de client.

Les adresses électroniques, qui ne sont conservées que pour l'envoi de bulletins d'information, sont mises à jour chaque année. Les adresses électroniques sont supprimées immédiatement sur demande.

### **Article 9 : Sécurité et confidentialité**

HRD Antwerp a développé et adapté des mesures de sécurité, tant au niveau organisationnel qu'au niveau technique, concernant les informations personnelles collectées, afin d'éviter une destruction non autorisée, une perte, une modification, un changement, un accès non autorisé ou une communication fortuite à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé de données. HRD Antwerp ne peut en tout cas pas être tenue pour responsable de

quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation non autorisée ou illicite de vos données à caractère personnel par un tiers. HRD Antwerp met un point d'honneur à informer le client du fait que des liens Internet peuvent contenir des hyperliens ou des références à des sites Internet de tiers.

HRD Antwerp n'est pas responsable du contenu et des régulations de confidentialité de ce site Internet, ni des produits ou services qu'il offre. HRD Antwerp conseille aux clients de lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site Internet qu'ils visitent, car celle-ci peut différer de cette politique de confidentialité.

### **Article 10 : Modifications**

Si HRD Antwerp devait utiliser des processus non prévus dans cette politique de confidentialité, nous contacterions les clients par e-mail, avant d'utiliser les données à caractère personnel, pour les informer du nouveau processus et pour leur offrir la possibilité de le refuser.

HRD Antwerp a le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Ces modifications seront, après notification, automatiquement applicables à partir de ce moment pour tous les clients existants. HRD Antwerp enverra, au moins dix jours avant la modification, un e-mail aux adresses électroniques, déterminées dans votre compte My HRD Antwerp, ou publiera un message sur le site Internet de HRD Antwerp.

### **Article 11 : Législation applicable et juridiction**

Cette politique de confidentialité est réglée, interprétée et rendue contraignante conformément à la législation belge et européenne, qui est exclusivement d'application pour tout litige. Les tribunaux d'Anvers sont les seuls compétents pour se prononcer sur un quelconque litige qui pourrait découler de l'interprétation ou de l'implémentation de cette politique de confidentialité.

### **Article 12 : Acceptation**

En utilisant le site Internet, le client accepte toutes les dispositions de cette politique de confidentialité et consent à ce que HRD Antwerp collecte et traite des données à caractère personnel conformément à cette politique de confidentialité.

### **Article 13 : Contact**

Les personnes qui souhaitent des informations supplémentaires ou qui ont des remarques, des plaintes ou des litiges à faire valoir concernant cette politique de



confidentialité ou concernant la manière dont HRD Antwerp collecte des données, doivent communiquer avec HRD Antwerp par e-mail ([privacy@hrdantwerp.com](mailto:privacy@hrdantwerp.com)). HRD Antwerp communique toute notification au client par le site Internet ou par e-mail.

#### **Article 14 : Tierces parties**

HRD Antwerp peut faire appel à un prestataire de services technique externe pour le traitement de certaines données à caractère personnel. HRD Antwerp veillera à tout moment à ce que toute donnée à caractère personnel soit traitée de manière confidentielle et sûre. Tout sous-traitant est obligé de satisfaire aux règles du RGPD. Il est à tout moment interdit aux sous-traitants d'utiliser les données à caractère personnel de leur propre initiative. Les données à caractère personnel seront supprimées dès que l'accord entre HRD Antwerp et le sous-traitant vient à terme.

HRD Antwerp n'utilisera les données à caractère personnel à des fins de marketing qu'après le consentement exprès du client. HRD Antwerp ne transmettra jamais de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing.

HRD Antwerp ne transmettra les données à caractère personnel à des organismes publics que lorsque cela est légalement obligatoire ou dans le cadre d'un échange obligatoire de données. Les employés de HRD Antwerp sont obligés de respecter la confidentialité et les dispositions du RGPD.

#### **Article 15 : Liens vers d'autres sites Internet**

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à ce site Internet et pas à n'importe quel autre site Internet en possession d'une tierce partie. HRD Antwerp peut publier des liens vers d'autres sites Internet qu'elle estime intéressants pour ses clients. HRD Antwerp n'est pas responsable du contenu et de la politique de confidentialité de ces sites Internet, ni des produits et services offerts sur ces sites Internet.

HRD Antwerp tâche d'assurer que de tels sites Internet sont de la qualité la plus élevée. Toutefois, HRD Antwerp ne peut pas garantir la norme de confidentialité des sites Internet pour lesquels elle publie des liens